|  |
| --- |
| **Programma Nascholing ‘Burnout, tuchtklachten en fouten: hoe te voorkomen?’** |
| De nascholingsdagen zijn op. Het programma is van 9.00u-17.00 (met ontvangst en inschrijving vanaf 08.30u) in cursuscentrum Domstad, Koningsbergerstraat 9, te Utrecht.  |
| **20 juni 2019** |
| 08.30- 09.00 | Ontvangst met koffie en thee |
| 09.00- 11.15 (2u) | **Titel:**  | **Fysiologie en pathofysiologie van stress** |
|  | Inhoud: | Physician Assistants krijgen in hun dagelijks werk regelmatig te maken met patiënten met klachten door stress, maar ook hebben ze zelf risico op stressklachten. De leerdoelen voor deze lezing zijn:* De deelnemer kan het (patho)fysiologisch mechanisme van stress uitleggen
* De deelnemer kan het onderscheid tussen ‘zinvolle’ stress en pathologische stress uitleggen
* De deelnemer kan signalen van stress herkennen en kan uitleggen in welke symptomen stress tot uiting kan komen
 |
|  | Vorm: | Interactieve lezing |
|  | Gastdocenten: | Volgt, huisarts of endocrinoloog |
|  |  |  |
| 11.30 -12.30 (1u) | **Titel:**  | **Heartfulness** |
|  | Inhoud: | Heartfulness is een ademtechniek die ontspant en rust brengt en waar je even mee voort kunt, een demonstratie van de biofeedback apparatuur die we gebruiken tijdens de training en een oefening waar je weer helemaal van bijkomt. Je ervaart wat aandachtigheid is en wat het verband is met het hart. De training Heartfulness helpt mensen die behoefte hebben aan reflectie en zelfonderzoek op het gebied van (langdurige) stress en die de aandacht willen trainen aan de hand van Mindfulness en andere methoden.Tijdens deze sessie maakt de deelnemer kennis met een methode om stress in stressvolle situaties te verminderen. Deze methode is direct toepasbaar in de praktijk. |
|  | Vorm: | Interactieve workshop |
|  | Gastdocenten: | Volgt, heartfulness trainer |
| 12.30- 13.15u | Lunch |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 13.15- 16.45 (3u15min) | **Titel:**  | **Geen tijd voor burn-out** |
|  | Inhoud: | Het aantal medisch specialisten, arts assistenten en co-assistenten met burn-out neemt de laatste jaren toe. Ook het werk van Physician Assistants geeft een verhoogd risico op stress en burn-out. Wat zijn de risicofactoren voor burn-out van dit werk en hoe voorkom je het?De leerdoelen voor deze middag zijn:* De deelnemer (her)kent de signalen en kenmerken van stress en burn-out
* De deelnemer is zich bewust van zijn risicofactoren voor burn-out
* De deelnemer (her)kent de risicofactoren voor burn-out specifiek voor zijn werkzaamheden
* De deelnemer heeft handvatten om zijn risico op burn-out te verlagen
* De deelnemer heeft handvatten om risicofactoren en signalen van burn-out bespreekbaar te maken op de werkvloer.
 |
|  | Vorm: | Interactieve workshop |
|  | Gastdocenten: | Mw. (Martine) Timmermans, trainer/coach van medische professionals bij VvAA, Academie voor Medisch Specialisten en Take Charge! |
|  |  |  |
| 16.45-17.00u  | afsluiting |  |

|  |
| --- |
| **21 juni 2019** |
| 08.30- 09.00 | Ontvangst met koffie en thee  |
| 09.00- 10.00 (1 uur) | **Titel:**  | **Prioriteren: wat kunnen we leren van een scheepsarts?**  |
|  | Inhoud: | Een scheepsarts staat er tijdens een cruise alleen voor en moet belangrijke inschattingen maken en beslissingen nemen; is deze medische situatie zo ernstig dat het schip om moet draaien? De scheepsarts moet goed prioriteiten kunnen stellen; wat moet er nu direct gebeuren en wat kan wachten tot het schip over een week weer aan wal ligt? De scheepsarts moet risico’s in kunnen schatten; wat gebeurt er als iets niet direct of binnen enkele dagen behandeld wordt? De leerdoelen voor deze lezing zijn:* De deelnemer heeft handvatten voor hoe hij/zij in de praktijk prioriteiten kan stellen
* De deelnemer is in staat om een risico-inschatting te maken in situaties waarbij er beperkte middelen beschikbaar zijn
* De deelnemer wordt aangezet om na te denken over doelmatigheid
 |
|  | Vorm: | Tijdens deze lezing wordt casuïstiek besproken, waarbij prioriteiten stellen en risico-inschatting een belangrijke rol spelen. |
|  | Gastdocent: | Mw. drs. Lise van Turenhout, scheepsarts en AIOS anesthesie |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 10.15 -12.15 (2 uur) | **Titel:**  | **Tuchtklachten: wat kunnen we leren uit advocatuur?** |
|  | Inhoud: | De PA is vanaf juli 2018 definitief BIG geregistreerd en valt daarmee dus ook onder het tuchtrecht. Wat betekent dit voor de PA? Welke verantwoordelijkheden heeft de PA? Wat mag de PA niet?De leerdoelen voor deze lezing zijn:* De deelnemer heeft kennis van de inhoud van de voor hem relevante artikelen van de wet BIG en WGBO
* De deelnemer heeft kennis van zijn bevoegdheden en grenzen van zijn bevoegdheid
* De deelnemer heeft inzicht in het tuchtrecht en de procedure bij een klacht
* De deelnemer heeft kennis van de meest voorkomende oorzaken van een klacht en kan hierop anticiperen
* De deelnemer heeft handvatten hoe te handelen bij een (dreigende) klacht
 |
|  | Vorm: | Interactieve lezing |
|  | Gastdocenten: | Volgt, gezondheidsrecht jurist of advocaat of arts/PA-lid van tuchtcollege |
| 12.15- 13.15u | Lunch |
| 13.15- 16.30 (3u) | **Titel:**  | **Veiligheid: wat kunnen we leren uit de luchtvaart?**  |
|  | Inhoud: | Vanuit de medische wereld wordt regelmatig naar de luchtvaart gekeken om te leren over veiligheid en het omgaan met stress. De leerdoelen voor deze lezing zijn: * De deelnemer maakt kennis met recente veiligheidsinzichten
* De deelnemer heeft inzicht in human factors (situational awareness, human error, stress, leiderschap, briefing/de-briefing, groepsprocessen, communicatie) betrokken bij veiligheid in de zorg
* De deelnemer heeft begrip van en inzicht in menselijk falen
* De deelnemer maakt kennis met systeemdenken
* De deelnemer heeft inzicht in waarom veiligheid in de zorg onder druk staat en kan hierop anticiperen
 |
|  | Vorm: | Interactieve lezing |
|  | Gastdocenten: | Dhr. Tames Oud, piloot, trainer Wings of Care – Aeromedical Expertise |
|  |  |  |
| 16.30-16.45  | afsluiting |  |